

Personvernerklæring – Billett.no

Sist oppdatert: 02.07.2026

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysninger knyttet til drift av Billett.no er Styreportalen AS. For behandling av personopplysninger som skjer på vegne av arrangører, opptrer Styreportalen AS som databehandler.

Om personvernerklæringen

Billett.no er en tjeneste for salg og administrasjon av billetter til arrangementer. Når du bruker våre tjenester som billettkjøper, arrangør eller besøkende på våre nettsider, behandler vi personopplysninger. Denne erklæringen beskriver hvilke opplysninger vi behandler, hvorfor vi gjør det og hvilke rettigheter du har. I tillegg til opplysninger som samles inn gjennom bruk av nettstedet, behandler Billett.no personopplysninger på vegne av våre kunder.

Når samler vi inn personopplysninger?

- Når du bruker produktene våre.
- Når våre kunder administrerer deg som deltaker, medlem eller billettkjøper.
- Når du samhandler med oss personlig, gjennom korrespondanse, telefon, sosiale medier eller via nettsidene våre.
- Vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med personopplysningsloven og personvernerklæringen vår.

Opplysninger vi behandler ved billettkjøp

- Navn
- E-post
- Telefonnummer
- Ordrenummer
- Betalingsstatus
- Kjøpte billetter
- Arrangement
- Tidspunkt

Ved opprettelse av arrangørkonto

- Navn
- Organisasjon
- Organisasjonsnummer
- Kontaktperson
- Bankkonto

- Fakturainformasjon

Deler vi opplysningene dine med noen?

Vi selger eller leier ikke ut personopplysningene dine. Personopplysninger deles kun når det er nødvendig for å levere tjenesten, når du kjøper billetter til et arrangement, med våre databehandlere eller når vi er pålagt dette ved lov. Eneste unntaket er deling med våre tjenesteleverandører (databehandlere) som leverer skytjenester eller andre IT-tjenester. Disse leverandørene har begrenset tilgang til informasjonen din for å utføre oppgaver på våre vegne.

Databehandlere

Vi benytter databehandlere som lagrer personopplysninger innenfor EU/EØS. Vi benytter Google Cloud-tjenester på serversiden, og informasjon lagres i Tyskland. Backup lagres hos Norplex AS i Finland.

Informasjonskapsler

Det benyttes Google Analytics på siden som medfører bruk av informasjonskapsler (cookies).

Betaling

Kort- og betalingsopplysninger behandles av våre betalingsleverandører. Billett.no lagrer ikke kortnummer eller annen betalingsinformasjon.

Arrangører

Når du kjøper billett til et arrangement, deles nødvendige opplysninger med arrangøren slik at arrangementet kan gjennomføres. Arrangøren er behandlingsansvarlig for egne behandlinger av disse opplysningene.

Innsyn

I henhold til personopplysningslovens § 18 kan man få innsyn i de opplysningene som er lagret. Man kan få innsyn ved å sende en skriftlig henvendelse til Billett.no.

Sletting

I henhold til personopplysningslovens § 28 skal opplysninger som ikke lenger er nødvendige ut fra formålet de er lagret for, slettes.

Lagring

Billett.no lagrer personopplysninger i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning.